PROCESO DIRECCIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL

FORMATO GUÍA DE APRENDIZAJE

IDENTIFICACIÓN DE LA GUIA DE APRENDIZAJE

- **Denominación del Programa de Formación:**
- **Código del Programa de Formación:**
- **Nombre del Proyecto:**
- **Fase del Proyecto:**
- **Actividad de Proyecto:**
- **Competencia:** Promover la interacción idónea consigo mismo, con los demás y con la naturaleza en los contextos laboral y social**.**
- **Resultados de Aprendizaje Alcanzar:**
  1. 226496 - generar procesos autónomos y de trabajo colaborativo permanentes, fortaleciendo el equilibrio de los componentes racionales y emocionales orientados hacia el desarrollo humano integral.
  2. 226489 - desarrollar permanentemente las habilidades psicomotrices y de pensamiento en la ejecución de los procesos de aprendizaje.
  3. 226492- asumir actitudes críticas, argumentativas y propositivas en función de la resolución de problemas de carácter productivo y social.
  4. 226491 - interactuar en los contextos productivos y sociales en función de los principios y valores universales.
  5. 226490 - redimensionar permanentemente su proyecto de vida de acuerdo con las circunstancias del contexto y con visión prospectiva.

- **Duración de la Guía:** N/A

ESTA GUÍA NO SE IMPRIME

2. PRESENTACIÓN

- La ética estudia que es la moral, la virtud, el deber, la felicidad, y el buen vivir,como se justifica racionalmente un sistema moral y como se ha de aplicar, posteriormente a los distintos ámbitos de la vida personal y social. (javier chacon, 2018)
- La ética concierne a la una de las ramificaciones de la filosofía, por esto ambas adquieren lo que son las normas, disciplina, orden, conducta que buscan la esencia de los actos humanos, buscan tener de manera clara y concisa las características del comportamiento enfocadas hacia la moral y los valores que juegan un papel. (javier chacon, 2018)
- La ética, del griego ethikós, es ni más ni menos que el arte de vivir bien. De comprender qué es bueno y qué no lo es. Y por qué. Qué nos conviene y qué no. El estudio moral de las reglas que ha de poseer el ser humano para ejercer un comportamiento deseable y virtuoso que le lleve, finalmente, a la felicidad en vida. (Dosier, 2018)
- Hay una disciplina en la filosofía que, pese a su extrema importancia, parece subestimada, como si tuviera un papel menor que otras ramas filosóficas. Sin el aura de la epistemología, sin el misterio de la metafísica y sin la complejidad de la política, la ética siempre ha parecido quedar en un menor segundo plano. Y, sin embargo, es probablemente la más importante de todas las disciplinas de que se ocupa la filosofía. (Dosier, 2018)

3. FORMULACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

- **Primer punto (6 de febrero) antes de las 2 de la tarde.**

Desarrollar las siguientes preguntas:

Actividad a desarrollar:

1) El hombre es persona cuando:
   a. Se interesa solo por él
   b. Cuando cooperamos con los demás
   c. Cuando su relación es afectiva
   d. Ninguna
   e. b y c juntas

2) La Ética es:
   a. Una necesidad
   b. Una imposición
   c. Un camino para vivir mejor
   d. Un deber
   e. Ninguna

3) Actitudes fundamentales para la convivencia:
   - Escribe cada una de las actitudes que usted crea pertinente
   - ----------
   - ----------
   - ----------
   - ----------
   - ----------
   -

4) La tolerancia tiene sentidocuando :
   a. Aguantar
   b. Religioso- político- social
   c. Blandengue
   d. Renunciar a las creencias
   e. Todas las anteriores

5) Principales obstáculos para la solidaridad:
   a. Prejuicios de sangre y raza
   b. Nacionalismo
   c. Intereses y monopolios
   d. El clasismo
   e. Todas las anteriores

6) El encuentro con el otro es una exigencia Ética porque:
   a. Está en juego la aceptación del otro

b. Esta no es una exigencia Ética
c. Supone no tratar al otro como objeto
d. Implica tolerar al otro
e. Vivirías solípsistamente (es la creencia metafísica de que lo único de lo que uno puede estar seguro es de la existencia de su propia mente)

7) ¿Por qué es importante conocerse a sí mismo?
8) ¿Qué le pasa a quién no se conoce?
9) ¿Cómo hacer para conocerse a sí mismo?
10) Mis características físicas son:
11) Mis características intelectuales:
12) Mis características emocionales:
13) Mis características sociales:
14) Mis capacidades son: y ¿Cómo las aprovecho?:
15) Mis limitaciones son:
16) Mis razones para vivir son:
17) Mis temores son: y ¿Qué haré para superarlos?
18) ¿Qué valores aplica en su vida cotidiana?
19) ¿Qué es moral?
20) ¿Qué son juicios de valor?
21) ¿Qué son jucios de hecho?
22) Escriba 3 juicios de valor y 3 de hecho

- **Segundo punto**
  Relice un dibujo donde se idealice con las dimesiones mencionadas.

  - **Física:** Esta dimensión tiene que ver con el propio cuerpo, entendido en términos estructurales.¿Qué es lo que más te gusta de tu fiisco?
  - **Social o sociopolítica:** El ser humano es un ser sociable y es por ello que la interacción con los demás supone una de las más importantes dimensiones que están presentes en su vida. ¿Cómo es tu forma de ser? ¿Virtudes? ¿Defectos? ¿Gustos? ¿Disgustos?
  - **Cognitiva:** como seres inteligentes que somos, los seres humanos hemos tratado de explicar nuestro mundo y extraer de él las leyes que lo explican. ¿Cuáles son sus características cognitivas?
  - **Comunicativa o lingüística:** La dimensión comunicativa hace referencia a esta habilidad del ser humano de poder crear sistemas más o menos complejos de signos y símbolos con los cuales puede interactuar con los demás.¿Como es tu comportamiento en sociedad? ¿Qué valores aplicas? ¿Qué valores te identifican?
  - **Espiritual o trascendente:** Los seres humanos, como animales con una inteligencia muy desarrollada, pretendemos entender aspectos que van más allá de lo físico, alcanzar un nivel trascendental. ¿Cuáles son tus costumbres? ¿Cuáles son tus creencias? ¿Cuál es tu motivación en la vida?
  - **Estética:** La belleza es una idea abstracta y arbitraria. Pese a ello, es algo que ha adquirido una gran importancia a lo largo de la historia de la humanidad. ¿Cuáles son tus talentos? ¿Cuál crees que es tu don? ¿Qué te hace único?
  - **Ético-moral:** La dimensión de la ética hace referencia a la capacidad de los seres humanos para reconocer aquello que es lo más correcto, ya sea en base a unos criterios propios o en función de lo que indiquen las normas sociales. ¿Qué normas de comportamiento sabes? ¿Cómo le haces bien a la sociedad? ¿Qué le aportas a la sociedad?



- **Tercer punto**

  Analizar los siguientes casos y dar una opinión frente a cada uno de ellos, con base a su moral y ética.

1) Caso 1 En Igualdad de Condiciones (Gaviria, 2008)

Harold y Juan Pablo eran los dos mejores atletas que la liga de atletismo tenía para laprueba de los 1500 metros. Su rivalidad era deportiva y la exigencia de cada uno de ellos porser el mejor era aprovechada por su entrenador y por la liga, en la medida que ellos estabandispuestos a entrenar más tiempo y con mayor entrega. Cada entrenamiento era de máximaexigencia y las condiciones de cada uno de ellos mejoraba ostensiblemente, al punto que elfuturo que proyectaban era el de estar en unas Olimpiadas, y este no sólo era el sueño de losatletas sino también de su entrenador. Más allá del exigente entrenamiento, Harold, Juan Pabloy el entrenador eran buenos amigos, los fines de semana compartían asados, idas al fútbol,tardes de cine en sus casas y en la temporada de poca competencia, como los meses dediciembre y enero, salían de carrete “moderado” y cada uno de ellos con su polola. Sinembargo, la situación de vecindad de Juan Pablo con su entrenador, hacia que entre elloshubiera mucho más comunicación y confianza, al grado de que Juan Pablo conocía exactamentede la planificación de los entrenamientos, pues camino al estadio el entrenador le contaba loque harían. En cualquier caso, esto no otorgaba ventaja alguna en la pista, pues entrenaban enlas mismas condiciones, y además Juan Pablo en el calentamiento siempre le contaba a Haroldlo que harían en la sesión de entrenamiento.Claramente la comunicación del entrenador con Juan Pablo era mucho mejor que conHarold. En este contexto el entrenador recibió un comunicado de la Federación de Atletismo, através de la liga, donde decía que por falta de presupuesto, sólo podría presentarse con ungrupo reducido de atletas al Panamericano, preclasificatorio a los Juegos Olímpicos. En detalle,le sugerían llevar un atleta para cada prueba: uno para 100 mts., otro para 200 mts., otro parala prueba de los 400 mts. y así en todas las modalidades, incluida la de 1500 mts., donde losdos mejores atletas eran además sus dos mejores amigos.La mayor comunicación del entrenador con Juan Pablo lo llevó a comentarle primero a éllo que la Federación había determinado para el Panamericano, con la intención de pedirle,además, que le ayudara a tomar una decisión o a encontrar la forma de favorecerlo para quefuera él quien se presentara a las competencias y no Harold. Juan Pablo le dice a su entrenadorque la decisión es muy fácil, ya que se trataba de llevar a los atletas a la pista y en una sesiónespecial, hacer una eliminatoria para que el mejor de ellos fuera al campeonato de modo quelas condiciones de cada uno y el desempeño en la pista determinara quién estaba para elcampeonato. Días después, el entrenador programó las eliminatorias y, a tres semanas deellas, le sugirió a Juan Pablo, pidiéndole mucha prudencia, consumir unos estimulantes paraaumentar su rendimiento y así, en la pista, ganarse el derecho de ir al torneo que lo clasificaríaa los próximos Juegos Olímpicos. Claramente el entrenador quería tener a Juan Pablo en elPanamericano y no a Harold,

quien se tendría que conformar con competencias locales y demenor exigencia, poca recompensa para todo su esfuerzo

2) Caso 2 Empresa “Torreblanca” (Gaviria, 2008)

En el Departamento de Contabilidad de Costos de la empresa “Torreblanca” trabaja hacecinco años Cristina López, quien está casada con Antonio y de cuyo matrimonio han nacido treshermosos hijos, por quienes, según palabras de Cristina, “dan hasta la vida misma”. Ellatrabaja en la empresa como Analista Contable y su desempeño laboral es impecable, al gradode siempre estar recibiendo felicitaciones y reconocimientos, lo que, obviamente, hace que elclima laboral para ella sea muy agradable, pese a la sobrecarga de trabajo que tiene, debido adiversos cambios que se han efectuado en la gerencia del departamento al cual ella pertenecey a la fusión de varias empresas del mismo rubro. Esta sobrecarga laboral la ha tenidoúltimamente muy tensa y preocupada, ya que las otras empresas con las que se estánfusionando, traen consigo un sinnúmero de vacíos en el manejo de la contabilidad y ciertasirregularidades en el manejo de las finanzas, lo cual hará tomar evidentemente más tiempo alempalme de dichas empresas y del departamento de contabilidad.Pablo Contreras, Subgerente de Finanzas y jefe inmediato de Cristina, le ha cursado unainvitación para que ella asista una capacitación que tiene que ver con su área, argumentandoque es una buena oportunidad de perfeccionamiento para las responsabilidades que se vienena futuro en la empresa “Torreblanca”. También le sugiere que, mientras ella asiste a lacapacitación, le entregue la clave de los archivos que tiene en Excel de los movimientos decontabilidad para el empalme de las empresas. Cristina piensa que, aún siendo muy importanteel curso para su crecimiento profesional, no es el tiempo oportuno para hacer dichacapacitación, además de considerar inconveniente la entrega de una información confidencialpor la que debe responder a todo momento. Entre Cristina y Pablo se presenta unaconversación tensa, en la que Cristina, dentro del respeto que merece su jefe, le hizo entenderel inconveniente de dejar abiertos los archivos de Excel sobre los que está trabajando, no pordesconfianza directa de su jefe, sino por las múltiples ocupaciones que él tiene y que lo puedellevar en algún momento a dejar los archivos abiertos al acceso de otras personas. Finalmenteella, en acuerdo con Pablo, decide quedarse terminando el empalme y preparando los informesa pesar de que aún no se cumplía el plazo para la entrega de estos. Aunque Pablo no quedó muy tranquilo con la decisión tomada por Cristina, asiente con su cabeza y se retira delescritorio de Cristina.Pasados tres días, la jefa de personal de la empresa le solicita a Cristina que se presenteen su oficina. Grande fue su sorpresa cuando se le informa que en un mes más se pondrá fin asu contrato de trabajo debido al incumplimiento de una orden dada por el jefe inmediato dentrode la empresa y que ella no acató. Por supuesto, se refería al curso de capacitación al quehabían invitado a Cristina. Esta notificación ha sido además respaldada y firmada por elGerente de Finanzas.La jefa de personal le informa además que en su reemplazo será ascendido RicardoSotomayor, actual Analista de facturación de una de las empresas que se está fusionando. Elseñor Sotomayor cuenta con un año y medio de experiencia en la empresa y es responsable deldesorden contable que su empresa presenta, pero como recientemente obtuvo su título deContador General, es la persona

indicada para manejar el puesto que Cristina ocupaba. Laorden de dejar la empresa esta dada y lo que queda del mes para abandonarla servirá parainstruir a Ricardo en todas y cada una de las funciones que ella realiza.

3) Caso 3 Para qué, si igual se van a morir (Gaviria, 2008)

En la UCI de un hospital importante de la ciudad, se atienden pacientes conenfermedades graves y que requieren del cuidado por parte del equipo médico las veinticuatrohoras del día. Muchos de los pacientes con pocas posibilidades de mejorar, son sometidos alargos tratamientos que resultan costosos para los familiares y tediosos para el equipo medicoa cargo. Hace bastante tiempo, a Rosario, una enfermera, le correspondió cubrir unos turnospor falta de personal en ese servicio y le encargaron trabajar en la sala con estos pacientes tannecesitados y enfermos. En esa ocasión la sala tenía seis pacientes y dos enfermeras, lo quesignificaba que cada una de ellas debía atender a tres pacientes. Al principio, con tantas cosasque había que realizarle a cada uno de los pacientes Rosario se concentró en sus tres “viejitos”,sin advertir el trato que su compañera Laura tenía con los suyos. A medida que pasaron losdías Rosario observó que su compañera era mucho más relajada con el tratamiento y el horariode los medicamentos que debía suministrarle a sus pacientes; al parecer ella no les hacía naday se limitaba a anotar lo que en rigor corresponde en el cuaderno para la ronda de los médicos.Cuando Rosario confirmó que efectivamente ella hacía lo mismo en cada turno, se preocupó yen la medida que el tiempo se lo permitió comenzó a asumir también la responsabilidad de losotros pacientes, lo que incluía cambiarlos de posición, asearlos, cambiarlos de ropa, entremuchos otros cuidados.Al término de uno de los turnos Rosario habló con su compañera Laura y le preguntó porqué no atendía correctamente a sus pacientes y la respuesta de Laura fue una de esas que acualquier persona dejan “frío”. Respondió: “para qué me voy a desgastar si total estos viejosse van a morir igual”. La conversación se tornó pesada y la molestia de Laura no se hizoesperar: le hizo saber a Rosario que ella no tenía por qué meterse en sus asuntos y en suforma de atender a los pacientes, primero porque Rosario estaba haciendo sólo reemplazos y,segundo, su larga experiencia en la UCI le permitía entender que no valía la pena desgastarsetanto.Al día siguiente, al terminar el turno, la enfermera jefe –con quien se había contactadoLaura– llamó a Rosario y le informó que se habían percatado de que por estar pendiente de lospacientes de su compañera había descuidado a los suyos, por lo tanto iba a ser cambiada deservicio, con un reporte de su jefe del mal desempeño en la UCI, lo que la inhabilitaba paravolver a ese servicio.

- **Cuarto Punto**

  Leer y hacer una reflexión por escrito de lo que entendio del siguiente texto, será expuesto en el aula de clases su reflexión.

La apuesta de ser hombre

En nuestro lenguaje cotidiano hay cosas realmente muy llamativas, y una de ellas es esa frase tan común con la que, ante cualquier fallo de alguien, comentamos: «Eso es muy humano». Alguien hace trampas en un examen o en un concurso y decimos: «Es muy humano». Otro defrauda al fisco y explicamos: «Es humano».Un hombre celoso hace la vida imposible a su mujer, y comentario al canto: «Es muy humano». Tras un fracaso, alguien se viene abajo y se sumerge en la amargura, y le compadecemos con un «es humano».Curiosamente llamamos «humanos » sólo a nuestros vicios y carencias. Incluso, a veces, ese «humano» se convierte en sinónimo de «animal». Parecería que lo propio del hombre es lo bajo, lo caduco, lo que le aleja de las cumbres. Pero ¡si realmente lo humano es lo que nos diferencia del animal! ¡Si lo humano es la razón, la voluntad, la conciencia, el esfuerzo, la santidad! Eso es lo verdaderamente humano.
Humana es la inteligencia que hace del hombre un permanente buscador de la verdad, un ser ansioso de claridad, un alma hambrienta de profundidad.
Humana es la voluntad, el coraje, el afán de luchar, el saber sobreponerse a la desgracia, la capacidad para esperar contra toda esperanza.
Humana es la conciencia que nos impide engañarnos a nosotros mismos, la voz que desde dentro nos despierta para seguir escalando, la exigencia que nos impide dormirnos.

Humano es el afán de ser mejores, el saber que aún estamos a medio camino, el señalarnos como meta la perfección aunque sepamos que nunca llegaremos a la meta total.

Todo eso es lo humano. Y difícilmente llegaremos a ser verdaderos hombres si empezamos por autodisculpar nuestros errores bajo la capa de que «son humanos».
Ser hombre, es cierto, es una aventura muy ambivalente. Pascal definía al hombre como «juez de todas las cosas; estúpida lombriz de tierra, depositario de la verdad, montón de dudas; gloria y desperdicio del universo». Sí, es todo eso y mucho más. Y por eso la verdadera aventura y gloria de los humanos es, precisamente, elegir entre esas cosas, sabiendo que podemos quedarnos en aquello que decía Baroja del hombre («un ser un milímetro por encima del mono, cuando no un centímetro por debajo del cerdo»), o ser precisamente esa «gloria del universo».
Y ¿cuáles son las claves de la apuesta? Literalmente: apostar por lo que el hombre tiene de animal o por lo que tiene de racional. Apostar por el egoísmo o la generosidad. Elegir entre una vida vivida o una vida arrastrada. Optar entre vivir despierto o vegetar. Empeñarse en realizar nuestros mejores sueños o masticar nuestros peores deseos. Pasar los años envejeciendo, pero sin madurar, o esforzarnos por madurar sin envejecer. Saber que –como decía A. Dumas– «el hombre nace sin dientes, sin cabello y sin ilusiones, y los más mueren sin dientes, sin cabello y sin ilusiones», o levantar tercamente la bandera de las ilusiones y saber que podremos perder todo menos el entusiasmo.
Y lo grave del asunto es que todo hombre tiene que hacer esas opciones y que cada uno tiene que hacer la propia, sin buscarse disculpas en que el mundo o las circunstancias no le dejaron. Vivir, efectivamente, es apostar y mantener la apuesta. No apostar y dejar la apuesta en la primera esquina es, simplemente, morir antes de tiempo.
San Agustín, para ofrecer a los humanos el mejor de los piropos, decía que el hombre es «capax Dei», «capaz de Dios». Y efectivamente, lo que define el tamaño del alma es el ser «capaz de».

Capaz nada menos que de Dios, pero también capaz de un vacío que, precisamente por esa grandeza, sería casi infinito. ¿Hay en el universo tragedia mayor que un alma que se muere sin llegar a existir? ¿Qué aullidos no dará la naturaleza cada vez que se la obliga a prostituirse de necedad y vacío? ¡Es tanto lo que podemos ganar! ¡Tanto lo que podemos perder! Me asusta ser hombre. Me entusiasma y me asusta. A lo que no estoy dispuesto es a engañarme, a pensar que esto es un jueguecito sin importancia, que los años son unas fichas de cartón que nos dieron para ir entreteniéndonos mientras cae la tarde.

- **Quinto punto**
  Realizar un mapa mental con los valores más importantes para su vida, minimo debe tener 10 valores con sus respectivas explicaciones y dibujos.

- **Sexto punto**
  Realizar la lectura provista por la instrcutora y realizar las preguntas planteadas

¿Por qué una ética profesional en nuestros tiempos?
Elmy Rosario Galarce

Introducción

Algunos estudiosos de la conducta humana encuentran pequeñas diferencias en el uso de las palabras ética y moral. Esto se debe a que ambas prácticamente tienen el mismo significado y se relacionan entre sí. A saber, la palabra ética proviene del griego “ethos” (carácter, temperamento, hábito, modo de ser) y la palabra moral se deriva del latín “mos, moris” (costumbre, hábito). Ambas palabras (ethos y mos) se ubican en el terreno de la ética y hacen hincapié en un modo de conducta que es adquirido por medio del hábito y no por disposición natural. Por su definición etimológica, la ética es una teoría de hábitos y costumbres. Comprende, ante todo, “las disposiciones del hombre en la vida, su carácter, sus costumbres y, naturalmente también la moral.” (Aranguren).

El concepto ética en este escrito se analizará desde el punto de vista de Fagothey (1991) que establece que ésta “es el conocimiento de lo que está bien y de lo que está mal en la conducta humana” A diario se enjuicia moralmente un acto y se afirma que es o no es ético, o sea bueno o malo, si este acto está a favor o en contra de la naturaleza y dignidad del ser humano. Según Escobar (1992) “la ética nos ilustra acerca del porqué de la conducta moral y los problemas que estudia son aquellos que se suscitan todos los días en la vida cotidiana, en la labor escolar o en la actividad profesional” .

Necesidad de la Ética

Todo trabajador tiene o debe desarrollar una ética profesional que defina la lealtad que le debe a su trabajo, profesión, empresa y compañeros de labor. Villarini (1994) describe que “la ética de una profesión es un conjunto de normas, en términos de los cuales definimos como buenas o malas una práctica y relaciones profesionales. El bien se refiere aquí a que la profesión constituye una comunidad dirigida al logro de una cierta finalidad: la prestación de un servicio”. Señala, además, que hay tres tipos de condiciones o imperativos éticos profesionales: competencia - exige que la

persona tenga los conocimientos, destrezas y actitudes para prestar un servicio servicio al cliente - la actividad profesional sólo es buena en el sentido moral si se pone al servicio del cliente solidaridad - las relaciones de respeto y colaboración que se establecen entre sus miembros.

Para lograr en los empleados una conciencia ética profesional bien desarrollada es que se establecen los cánones o códigos de ética. En éstos se concentran los valores organizacionales, base en que todo trabajador deberá orientar su comportamiento, y se establecen normas o directrices para hacer cumplir los deberes de su profesión.

En virtud de la finalidad propia de su profesión, el trabajador debe cumplir con unos deberes, pero también es merecedor o acreedor de unos derechos. Es importante saber distinguir hasta dónde él debe cumplir con un deber y a la misma vez saber cuáles son sus derechos. En la medida que él cumpla con un deber, no debe preocuparse por los conflictos que pueda encarar al exigir sus derechos. Lo importante es ser modelo de lo que es ser profesional y moralmente ético. Por ejemplo, un deber del profesional es tener solidaridad o compañerismo en la ayuda mutua para lograr los objetivos propios de su empresa y, por consiguiente, tener el derecho de rehusar una tarea que sea de carácter inmoral, no ético, sin ser víctima de represalia, aun cuando esto también sea para lograr un objetivo de la empresa. Al actuar de esa manera demuestra su asertividad en la toma de decisiones éticas, mientras cumple con sus deberes y hace valer sus derechos. Además, demostrará su honestidad, que es el primer paso de toda conducta ética, ya que si no se es honesto, no se puede ser ético. Cuando se deja la honestidad fuera de la ética, se falta al código de ética, lo cual induce al profesional a exhibir conducta inmoral y antiética.

Hay tres factores generales que influyen en el individuo al tomar decisiones éticas o antiéticas (Ferrell, 87-96), los cuales son:

1. Valores individuales - La actitud, experiencias y conocimientos del individuo y de la cultura en que se encuentra le ayudará a determinar qué es lo correcto o incorrecto de una acción.

2. Comportamiento y valores de otros - Las influencias buenas o malas de personas importantes en la vida del individuo, tales como los padres, amigos, compañeros, maestros, supervisores, líderes políticos y religiosos le dirigirán su comportamiento al tomar una decisión.

3. Código oficial de ética - Este código dirige el comportamiento ético del empleado, mientras que sin él podría tomar decisiones antiéticas.

Un aumento en las regulaciones rígidas en el trabajo a través de los códigos de ética ayudará a disminuir los problemas éticos, pero de seguro no se podrá eliminarlos totalmente. Esto es así, debido a las características propias de la ética que establecen que ésta varía de persona a persona, lo que es bueno para uno puede ser malo para otro; está basada en nuestras ideas sociales de lo que es correcto o incorrecto; varía de cultura a cultura, lo cual no se puede evaluar un país con las normas de otro; y está determinada parcialmente por el individuo y por el contexto cultural en donde ocurre.

No obstante, el profesional debe reconocer que necesita de la ética para ser sensible a los interrogantes morales, conocer cómo definir conflictos de valores, analizar disyuntivas y tomar decisiones en la solución de problemas.

Problemas éticos

En las relaciones cotidianas de unos individuos con otros surgen constantemente problemas cuya solución no sólo afecta a la persona que los crea, sino también a otra u otras personas que sufrirán las consecuencias. Da testimonio de esto Cartagena (1983) cuando señala que “las profesiones mismas están continuamente confrontando este asunto al constatarse los amargos hechos de édicos que explotan a sus pacientes, abogados que se dedican a actividades criminales, ingenieros y científicos que trabajan sin tomar en consideración la seguridad pública ni el ambiente y hasta negociantes que explotan al público indiscriminadamente. Si a esto añadimos la corrupción gubernamental, los robos, el vandalismo, los asesinatos y la violencia actual, entonces el tema ético toca el centro mismo de nuestra supervivencia como sociedad.” También Badillo (1990), sostiene que “el arquetipo del profesional, cuando se enmarca en la pura técnica, oculta, por principio, un ataque furtivo a la ética” Esto crea situaciones que se complican en problemas que desmoralizan la imagen personal y profesional del individuo.

Algunos de estos problemas éticos son los siguientes:

Abuso de poder - utilizar el puesto para “pisotear” a unos o para favorecer a otros.

Conflicto de intereses - emitir normas en su ámbito de trabajo que redundarán en su propio beneficio, como lo es el participar en el proceso de reclutamiento cuando uno de los candidatos es miembro de su propia familia.

Nepotismo - reclutar muchos miembros de una misma familia en una institución.

Soborno - aceptar dádivas, obsequios o regalías a cambio de dar un trato especial o favor a alguien como retribución por actos inherentes a sus funciones.

Lealtad excesiva - mentir para encubrir la conducta impropia del supervisor o hacer todo lo que éste le diga, aun en contra de sus principios morales.

Falta de dedicación y compromiso - perder el tiempo, hacerse “de la vista larga” y no dar el máximo de su esfuerzo en el trabajo.

Abuso de confianza - tomar materiales de la institución para su uso personal o hacer uso indebido de los recursos disponibles en la misma.

Encubrimiento - callar para no denunciar a un traidor, movido por su amistad o por temor.

Egoísmo - buscar el bienestar propio en detrimento del beneficio de los demás.

Incompetencia - El conocido Principio de Peter (1977) estipula que en “toda jerarquía, todo empleado tiende a ascender hasta alcanzar su nivel de incompetencia.” Complementa, además, que “para todo puesto de trabajo que existe en el mundo, hay alguien, en algún lugar, que no puede desempeñarlo. Dado un período de tiempo suficiente y suficientes ascensos, llegará finalmente a su

puesto de trabajo y permanecerá en él, desempeñándolo chapuceramente, frustrando a sus compañeros y erosionando la eficiencia de la organización" (Peter, 28).

Problemas de esta magnitud requieren la acción enérgica y concertada del profesional para desarrollar una nueva ética. "Corresponde al momento actual compensar el poder del profesional moderno, en cuanto técnico, con una más fina percepción de sus regulaciones morales" (Badillo, 9).Como es sabido, en todas las profesiones surgen estos tipos de problemas. Es a través de cursos, cuya finalidad sea la formación ética profesional, que se logra desarrollar "en el futuro profesional el conocimiento, la habilidad, la sensibilidad y voluntad para que cuando actúe lo haga a nombre de los intereses de la comunidad profesional de la que es parte, de la comunidad que le une a sus clientes y del pueblo o humanidad de la que es miembro" (Villarini, 56).

Conclusiones

Para evitar en gran medida los problemas de índole ético-moral que surgen en el ejercicio de una profesión o de un oficio, se deben poner en práctica principios éticos que establezcan los parámetros y reglas que describan el comportamiento que una persona puede o no exhibir en determinado momento. No es difícil poner estos principios en práctica, pero el omitirlos redundará en perjuicio propio y en el de las personas con quienes se interviene o se interactúa. "Una decisión en la que está envuelto el comportamiento ético de una persona, siempre va a estar enmarcada en uno de los principios y valores aquí señalados" (Conética, 4 - adaptados).

Honestidad - Aprender a conocer sus debilidades y limitaciones y dedicarse a tratar de superarlas, solicitando el consejo de sus compañeros de mayor experiencia.

Integridad - Defender sus creencias y valores, rechazando la hipocresía y la inescrupulosidad y no adoptar ni defender la filosofía de que el fin justifica los medios, echando a un lado sus principios.

Compromiso - Mantener sus promesas y cumplir con sus obligaciones y no justificar un incumplimiento o rehuir una responsabilidad.

Lealtad - Actuar honesta y sinceramente al ofrecer su apoyo, especialmente en la adversidad y rechazar las influencias indebidas y conflictos de interés.

Ecuanimidad - Ser imparcial, justo y ofrecer trato igual a los demás. Mantener su mente abierta, aceptar cambios y admitir sus errores cuando entiende que se ha equivocado.

Dedicación - Estar dispuesto a entregarse sin condición al cumplimiento del deber para con los demás con atención, cortesía y servicio.

Respeto - Demostrar respeto a la dignidad humana, la intimidad y el derecho a la libre determinación.

Responsabilidad ciudadana - Respetar, obedecer las leyes y tener conciencia social.

Excelencia - Ser diligentes, emprendedores y estar bien preparado para ejercer su labor con responsabilidad y eficacia.

Ejemplo - Ser modelo de honestidad y moral ética al asumir responsabilidades y al defender la verdad ante todo.

Conducta intachable - La confianza de otros descansan en el ejemplo de conducta moral y ética irreprochable.

La ética debe convertirse en un proceso planificado, con plena conciencia de lo que se quiere lograr en la transformación de nuestras vidas. Debemos desarrollar al máximo el juicio práctico y profesional para activar el pensamiento ético, reconocer qué es lo correcto de lo incorrecto y contar con el compromiso personal para mantener el honor y el deber.

Hostos recomienda en su Tratado de Moral que “hay que poner de nuestra parte un continuo esfuerzo y una continua disposición de no salirnos del orden que contemplamos y acatamos. Ese esfuerzo y esa disposición, que es lo que constituye el deber, se derivan inmediatamente del hecho mismo de estar relacionado el hombre a sí mismo, a los otros y a la Naturaleza” (Pedreira, 184-185). Hostos, además, especifica que las relaciones particulares que ligan al individuo con la sociedad son las de necesidad, gratitud, utilidad, derecho y deber. De estas se derivan los deberes sociales de trabajo, obediencia, cooperación, unión, abnegación, conciliación y derecho. Expone que todos los deberes quedan sometidos a uno en general: “el deber de los deberes, que consiste en el exacto cumplimiento de todos los demás”, y cuando haya conflic-tos entre ellos, hay que “cumplir primero el más inmediato, el más extenso, el más concreto” (Pedreira, 188).

Al fin de cuentas, el ser humano es respon-sable de actuar inte-ligente y libremente y es el único que puede responder por la bondad o malicia de sus actos ante su propia conciencia, ante el prójimo y ante Dios, su Creador.

Preguntas

1. Después de haber leído el documento: ¿Por qué una Ética Profesional en nuestros días? ¿Considera usted que dicho documento se adecua a nuestra realidad nacional, orienta nuestras problemáticas ético – laborales; o no? Sustente su respuesta con argumentos claros y tres ejemplos puntuales.
2. Del listado de problemas éticos – morales que enlista la autora, señale cuáles son los dos más urgentes a los que nos enfrentamos los colombianos y cuáles son las vías de solución que usted propone.
3. Del listado de valores laborales que propone la autora, diga ¿cuáles son los dos más necesarios para todo profesional colombiano? ¿Cómo los podemos fortalecer? ¿Por qué considera usted que los valores que escogió son los más necesarios en el ámbito profesional?

4. ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN

Evidencias de Aprendizaje	Criterios de Evaluación	Técnicas e Instrumentos de Evaluación
Evidencias de Conocimiento :	Se evaluará permanentemente el desarrollo de la reflexión ética como parte fundamental de todo ser humano, la sensibilidad ética y la capacidad argumentativa y crítica de los aprendices y el papel ético que juegan dentro de la sociedad de consumo, mediante el trabajo constante de problematización a partir de dilemas de narraciones, así como la aplicación de los distintos conceptos.	Desarrollo de taller presentado en la guía.
Evidencias de Desempeño	Establecer el objetivo y las necesidades de compilación de la información teniendo en cuenta la selección y orden.	Trabajo investigativo
Evidencias de Producto:	Comprende la entrega del desarrollo de las actividades propuestas en la temática.	Entrega del desarrollo de las actividades en forma escrita escrito, enviadas por medio de correos electrónicos o whatsapp

6. GLOSARIO DE TÉRMINOS

- **Ética:** Conjunto de normas morales que rigen la conducta de la persona en cualquier ámbito de la vida. Ética profesional, cívica, deportiva.

- **Moral:** Conjunto de costumbres y normas que se consideran buenas para dirigir o juzgar el comportamiento de las personas en una comunidad.
- **Los valores:** son aquellos principios, virtudes o cualidades que caracterizan a una persona, una acción o un objeto que se consideran típicamente positivos o de gran importancia por un grupo social.
- **Introspicción:** Observación que una persona hace de su propia conciencia o de sus estados de ánimo para reflexionar sobre ellos.
- **La ética profesional** es el conjunto de normas de carácter ético aplicadas en el desarrollo de una actividad laboral.
- **Convivencia** es la acción de convivir (vivir en compañía de otro u otros).

6. REFERENTES BILBIOGRÁFICOS

(Dosier, 2018)

(Gaviria, 2008)

(javier chacon, 2018)

(DESCALZO, 2004)

7. CONTROL DEL DOCUMENTO

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha
Autor (es)	**María José Reyes Mur**	**Instructora**		**16 – 03 – 2020**

8. CONTROL DE CAMBIOS (diligenciar únicamente si realiza ajustes a la guía)

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha	Razón del Cambio
Autor (es)					